

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH W OŚRODKU BIOMED

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Ośrodek Biomed na rzecz Pacjentów. Regulamin obowiązuje od 01.09.2022r.

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Przedmiotem regulaminu są zasady i organizacja usług terapeutycznych i diagnostycznych świadczonych w Ośrodku Biomed.
Czas trwania wizyt jest uzależniony od rodzaju usługi:
 - a) czas wizyt diagnostycznych ustalany jest w zależności od zastosowanej metody diagnozy
 - b) wizyty terapeutyczne trwają od 30 minut do 45 minut.

§ 2

Rodzaje wizyt

1. Obowiązujący typ wizyt w ośrodku Biomed:
 - wizyty diagnostyczne
 - wizyty terapeutyczne .
2. Wizyty terapeutyczne mogą być realizowane w systemie:
 - a) pojedynczych spotkań
 - b) abonamentu miesięcznego
Ilość wizyt w abonamencie miesięcznym jest zależna od ilości tygodni w danym miesiącu – min 4 lub 5, poza okresami świątecznymi.

Cena za 1 spotkanie uzależniona jest od wybranego systemu.

§ 3

System rezerwacji

Pacjent dokonuje rezerwacji mailowo na adres sekretariat@biomed.org.pl lub telefonicznie pod nr (71) 336 10 36

§ 4

Płatność za wizyty

1. Płatność za wizytę dokonywana jest wg aktualnego cennika zamieszczonego na stronie www.osrodekterapeutyczny.biomed.org.pl/cennik/
2. Płatność za wizytę diagnostyczną dokonywana jest za każdą pojedynczą wizytę.
3. Płatność za wizytę terapeutyczną może być dokonywana w systemie abonamentu miesięcznego lub za każdą pojedynczą wizytę, wg aktualnego cennika zamieszczonego na stronie www.osrodekterapeutyczny.biomed.org.pl/cennik/
4. Płatność za abonament miesięczny realizowana jest bez względu na obecność na zajęciach.
5. W przypadku pierwszej wizyty, Pacjent dokonuje przedpłaty za usługę w wysokości 50% ceny, przelewem przed wizytą.

Przedpłaty należy dokonać najpóźniej na dzień przed planowaną wizytą na konto Biomed Neurotechnologie sp. z o.o. sp.j. prowadzone w mBANK pod nr : 11 1140 1140 0000 4691 9900 1001 wpisując w tytule przelewu: **imię i nazwisko pacjenta i datę wizyty**.

Potwierdzenie przelewu należy przesłać drogą elektroniczną na adres, sekretariat@biomed.org.pl lub skan na SMS 510-850-15, najpóźniej dzień przed wizytą do godz. 18.00.

6. Pacjent opłaca abonament miesięczny lub pojedynczą wizytę , przelewem na dzień przed pierwszymi zajęciami do godz. 18. lub osobiście przed wizytą.

§ 5

Zasady odwoływania wizyt diagnostycznych i terapeutycznych

1. Odwoływanie wizyt odbywa się wyłącznie:
 - a) za pomocą SMS-a przesłanego na numer telefonu 510-850-151 lub
 - b) na adres sekretariat@biomed.org.pl.Przesłane informacje powinny zawierać: imię i nazwisko pacjenta oraz termin wizyty.
2. Odwołanie, rezygnacja z wizyty poza abonamentem:
 - a) rezygnacja z wizyty dzień wcześniej do godz. 18.00 – odbywa się bezkosztowo.
 - b) przy rezygnacji w terminie późniejszym, klient zobowiązany jest do zapłaty 50% ceny umówionej wizyty
 - c) nieobecność Pacjenta na umówionej wizycie, bez wcześniejszego odwołania, wiąże się z koniecznością zapłaty za wizytę zgodnie z cennikiem. Rezerwacja kolejnego terminu wizyty w takim przypadku zostanie dokonana po uiszczeniu pełnej płatności - przedpłaty za kolejną wizytę zgodnie z §4 Regulaminu.
 - d) w sytuacji, gdy usługa nie zostanie zrealizowana w wyznaczonym terminie z przyczyn leżących po stronie Biomed, a Pacjent który dokonał rezerwacji nie zostanie o tym uprzedzony na 12 godzin przed terminem, otrzyma rabat w wysokości 50% na kolejną umówioną wizytę w Biomed.
3. Płatność za wizytę w ramach abonamentu realizowana jest bez względu na obecność pacjenta na zajęciach.
4. Ośrodek Biomed ma możliwość zmiany osoby prowadzącej usługę oraz terminu wizyty w sytuacjach nieprzewidzianych (np. choroba, inne sytuacje losowe). Wizyta zostanie przełożona na pierwszy uzgodniony termin odpowiadający obydwu stronom.
5. Spóźnienie Pacjenta na wizytę jest równoznaczne z odpowiednim skróceniem czasu wizyty.
6. Brak powiadomienia sms z automatycznego systemu o planowanym terminie wizyty -nie oznacza odwołania wizyty.

§ 6

Postanowienia końcowe.

1. Ośrodek Biomed zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, o czym klienci będą powiadomieni poprzez udostępnienie stosownej informacji w siedzibie lub na stronie internetowej www.osrodekterapeutyczny.biomed.org.pl/cennik/
2. Za Regulamin obowiązujący w Ośrodku Biomed uznaje się Regulamin udostępniony w siedzibie i zamieszczony na stronie internetowej www.osrodekterapeutyczny.biomed.org.pl/cennik/
3. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.